

REGULAMIN PROGRAMU „LUBELSKI CZEK TURYSTYCZNY” DLA UCZESTNIKA

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie „Lubelski Czek Turystyczny”, zwanym dalej „Programem”, oraz warunki korzystania z Lubelskiego Czeku Turystycznego przez jego uczestników.
2. Program realizowany jest przez Lubelską Regionalną Organizację Turystyczną z siedzibą w Lublinie, zwaną dalej „Organizatorem”, przy wsparciu finansowym Ministerstwa Sportu i Turystyki oraz Samorządu Województwa Lubelskiego.
3. Celem Programu jest:
 - zwiększenie ruchu turystycznego na terenie Województwa Lubelskiego;
 - wsparcie przedsiębiorców świadczących usługi noclegowe na terenie Województwa Lubelskiego;
 - wydłużenie sezonu turystycznego w regionie poprzez zachęcenie do korzystania z oferty noclegowej poza okresem wakacyjnym;
 - budowanie pozytywnego wizerunku Województwa Lubelskiego jako bezpiecznego i atrakcyjnego kierunku podróży;
 - promocja walorów turystycznych, przyrodniczych, kulturowych i kulinarnych Województwa Lubelskiego.
4. Program realizowany jest za pośrednictwem dedykowanego Systemu teleinformatycznego umożliwiającego:
 - a) rejestrację uczestników;
 - b) weryfikację uprawnień do udziału w Programie;
 - c) generowanie Lubelskich Czeków Turystycznych;
 - d) realizację i rozliczanie Czeków przez Obiekty noclegowe;
 - e) prowadzenie monitoringu i sprawozdawczości dotyczącej realizacji Programu.
5. Program realizowany jest w okresie od dnia 2.09.2026 do dnia 30.11.2026, w trzech odrębnych turach:
 - I tura: 2.09.2026, godz. 10.00 – 30.09.2026, godz. 23.59**
 - II tura: 1.10.2026, godz. 10.00 – 1.11.2026, godz. 23.59**
 - III tura: 2.11.2026, godz. 10.00 – 30.11.2026, godz. 23.59**
6. W ramach Programu uczestnik może otrzymać wyłącznie jeden Lubelski Czek Turystyczny.

§ 2. Definicje

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Lubelską Regionalną Organizację Turystyczną z siedzibą w Lublinie.
2. **Programie** – należy przez to rozumieć Program „Lubelski Czek Turystyczny”.

3. **Systemie teleinformatycznym** – należy przez to rozumieć dedykowany system internetowy służący do obsługi Programu, obejmujący proces rejestracji uczestników, generowania Lubelskich Czeków Turystycznych, obsługi Obiektów hotelarskich oraz rozliczania Programu.
4. **Stronie internetowej Programu** – należy przez to rozumieć stronę internetową wskazaną przez Organizatora, za pośrednictwem której realizowany jest Program.
5. **Lubelskim Czeku Turystycznym (Czeku)** – należy przez to rozumieć elektroniczny dokument posiadający indywidualny numer identyfikacyjny, wygenerowany w Systemie teleinformatycznym, uprawniający uczestnika do uzyskania dofinansowania usługi hotelarskiej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
6. **Uczestniku** – należy przez to rozumieć pełnoletniego obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, który spełnia warunki udziału w Programie określone w niniejszym Regulaminie.
7. **Obiekcie noclegowym** – należy przez to rozumieć obiekt zakwalifikowany do udziału w Programie zgodnie z Regulaminem udziału Obiektów noclegowych, świadczący usługi hotelarskie na terenie Województwa Lubelskiego.
8. **Usłudze hotelarskiej** – należy przez to rozumieć usługę obejmującą pobyt w Obiekcie noclegowym uczestniczącym w Programie przez okres co najmniej dwóch następujących po sobie noclegów.
9. **Karcie Dużej Rodziny** – należy przez to rozumieć ważną Kartę Dużej Rodziny wydaną zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.
10. **Osobie 60+** – należy przez to rozumieć osobę, która najpóźniej w dniu wygenerowania Czeku ukończyła 60. rok życia.
11. **Empatii** – należy przez to rozumieć system teleinformatyczny wykorzystywany do weryfikacji ważności Karty Dużej Rodziny.
12. **Turze Programu** – należy przez to rozumieć wyodrębniony przez Organizatora okres, w którym możliwe jest generowanie i realizacja Lubelskich Czeków Turystycznych, przy czym terminy generowania Lubelskich Czeków Turystycznych są odpowiednio krótsze od terminów realizacji Czeków zgodnie z terminami wskazanymi w § 1 ust.5 i § 9 ust. 7.

§ 3. Grupy uprawnione do udziału w Programie

1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletni obywatele Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Program obejmuje następujące grupy uczestników:
 - a) osoby, które ukończyły 60. rok życia;
 - b) pełnoletnich posiadaczy ważnej Karty Dużej Rodziny;
 - c) pozostałych pełnoletnich obywateli Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Wartość i przeznaczenie Lubelskiego Czeku Turystycznego

1. Wartość jednego Lubelskiego Czeku Turystycznego wynosi **300,00 zł**.
2. Czek stanowi dofinansowanie kosztów usługi hotelarskiej świadczonej przez Obiekt noclegowy uczestniczący w Programie.
3. Warunkiem wykorzystania Czeku jest skorzystanie z usługi hotelarskiej obejmującej pobyt trwający **co najmniej dwa następujące po sobie noclegi**.

4. Czek:
 - a) ma postać elektroniczną;
 - b) jest imienny;
 - c) może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz;
 - d) nie podlega sprzedaży ani przekazaniu innej osobie;
 - e) nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia pieniężne.
5. Jeżeli wartość usługi hotelarskiej jest niższa niż wartość Czeku, uczestnikowi nie przysługuje zwrot niewykorzystanej części dofinansowania.
6. Czek może zostać wykorzystany wyłącznie w Obiektach noclegowych uczestniczących w Programie.

§ 5. Liczba Lubelskich Czeków Turystycznych

1. W ramach Programu zostanie udostępnionych co najmniej **8 334 Lubelskich Czeków Turystycznych**.
2. Czeki będą udostępniane w poszczególnych turach Programu do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na daną turę oraz poszczególne grupy uczestników.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość określenia liczby Czeków przeznaczonych dla poszczególnych grup uczestników.

Rozdział II

Zasady udziału w Programie

§ 6. Warunki uczestnictwa

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Uczestnik może wziąć udział w Programie pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) jest pełnoletnim obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) spełnia warunki udziału określone dla jednej z grup uprawnionych do udziału w Programie;
 - d) zaakceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e) wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Programu.
3. Jeden uczestnik może otrzymać wyłącznie jeden Lubelski Czek Turystyczny w ramach Programu.
4. Uczestnictwo w Programie nie gwarantuje otrzymania Czeku. O możliwości jego wygenerowania decyduje spełnienie warunków udziału oraz dostępność środków finansowych przeznaczonych na daną turę i grupę uczestników.

§ 7. Rejestracja uczestnika

1. Uczestnik przystępuje do Programu za pośrednictwem Systemu teleinformatycznego.
2. W celu wygenerowania Lubelskiego Czeku Turystycznego uczestnik:
 - a) wybiera grupę, w ramach której ubiega się o udział w Programie;
 - b) podaje dane wymagane przez System, tj. imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego;
 - c) składa wymagane oświadczenia;

d) akceptuje Regulamin Programu.

3. Organizator może żądać wyłącznie danych niezbędnych do realizacji Programu.
4. Dane podane przez uczestnika muszą być zgodne ze stanem faktycznym.
5. Podanie danych nieprawdziwych lub złożenie niezgodnych z prawdą oświadczeń skutkuje odmową przyznania Czeku lub jego unieważnieniem.

§ 8. Weryfikacja uprawnień

1. Organizator dokonuje weryfikacji spełnienia warunków udziału w Programie.
2. W przypadku osób, które ukończyły 60. rok życia, weryfikacja następuje na podstawie złożonego oświadczenia o ukończeniu 60. roku życia;
3. W przypadku pełnoletnich posiadaczy Karty Dużej Rodziny Organizator dokonuje weryfikacji ważności Karty za pośrednictwem systemu Emp@tia.
4. Organizator może odmówić wygenerowania Czeku w przypadku negatywnego wyniku weryfikacji.

Rozdział III

Generowanie Lubelskiego Czeku Turystycznego

§ 9. Generowanie Czeku

1. Po pozytywnej weryfikacji uczestnik może wygenerować Lubelski Czek Turystyczny za pośrednictwem Systemu teleinformatycznego.
2. Wygenerowany Czek:
 - a) posiada indywidualny numer identyfikacyjny, który po wygenerowaniu jest wyświetlany jednorazowo oraz przekazany w wiadomości sms na podany numer telefonu;
 - b) posiada status „aktywny”;
 - c) uprawnia do dokonania rezerwacji oraz realizacji pobytu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Wygenerowanie Czeku oznacza rezerwację środków finansowych przeznaczonych na jego realizację.
4. Liczba Czeków możliwych do wygenerowania w każdej turze jest ograniczona wysokością środków finansowych przeznaczonych na realizację Programu.
5. Po wyczerpaniu puli środków System automatycznie zakończy możliwość generowania Czeków.
6. Czek może zostać wygenerowany wyłącznie w okresie generowania Czeków przewidzianym dla danej tury Programu.
7. Terminy generowania Czeków wynoszą odpowiednio:
 - a) W I turze: **2 września 2026 r., godz. 10.00 - 23 września 2026 r., godz. 23.59;**
 - b) W II turze: **1 października 2026 r., godz. 10.00 - 24 października 2026 r., godz. 23.59;**
 - c) W III turze: **2 listopada 2026 r., godz. 10.00 - 23 listopada 2026 r., godz. 23.59.**

§ 10. Rezerwacja pobytu

1. Po wygenerowaniu Lubelskiego Czeku Turystycznego uczestnik jest zobowiązany dokonać rezerwacji pobytu w jednym z Obiektów noclegowych uczestniczących w Programie.

2. Rezerwacji uczestnik dokonuje bezpośrednio z wybranym Obiekcie noclegowym.
3. Obiekt noclegowy potwierdza dokonanie rezerwacji w Systemie teleinformatycznym.
4. Wszystkie wymagane noclegi objęte wygenerowanym Czkiem, muszą rozpocząć się i zakończyć w ramach tury, w której wygenerowano dany Lubelski Czek Turystyczny.
5. Nie wykorzystanie Czeku w turze, w której został wygenerowany powoduje unieważnienie Czeku, a środki finansowe przypisane do niewykorzystanego Czeku wracają do puli środków przeznaczonych na realizację Programu.

§ 11. Realizacja Czeku

1. Lubelski Czek Turystyczny może zostać wykorzystany wyłącznie w Obiekcie noclegowym uczestniczącym w Programie.
2. Warunkiem realizacji Czeku jest skorzystanie z pobytu obejmującego co najmniej dwa następujące po sobie noclegi.
3. W dniu rozpoczęcia pobytu uczestnik okazuje dokument potwierdzający tożsamość.
4. Po potwierdzeniu spełnienia warunków udziału Obiekt noclegowy oznacza Czek w Systemie jako zrealizowany.
5. Wartość Czeku pomniejsza należność uczestnika za usługę hotelarską.
6. W przypadku niewykorzystania Czeku nie przysługuje jego ponowne wygenerowanie ani wypłata jego równowartości.

Rozdział IV

Prawa i obowiązki Uczestnika

§ 12. Prawa Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do:
 - a) uzyskania informacji o zasadach udziału w Programie;
 - b) wygenerowania Lubelskiego Czeku Turystycznego, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz dostępności środków finansowych;
 - c) wykorzystania Czeku zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
 - d) uzyskania pomocy merytorycznej w zakresie funkcjonowania Systemu teleinformatycznego
 - e) zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: info@lubelskiczekturystyczny.pl.
2. Informacje dotyczące Programu publikowane są na stronie internetowej Programu.

§ 13. Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a) podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym;
 - b) składania prawdziwych oświadczeń wymaganych przez Organizatora;

- c) korzystania z Programu zgodnie z jego celem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - d) wykorzystania Czeku wyłącznie podczas pobytu spełniającego warunki Programu;
 - e) okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość podczas realizacji Czeku;
 - f) okazania ważnej Karty Dużej Rodziny – w przypadku korzystania z Programu jako jej posiadacz.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość przekazanych danych oraz złożonych oświadczeń.
 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawidłowych lub nieaktualnych danych.

Rozdział V

Utrata prawa do korzystania z Czeku

§ 14. Utrata ważności Czeku

1. Lubelski Czek Turystyczny traci ważność w przypadku niewykorzystania Czeku w terminie określonym dla danej tury Programu;
2. Czek, który utracił ważność, nie może zostać ponownie aktywowany ani wykorzystany.
3. Środki finansowe przypisane do Czeku, który utracił ważność, wracają do puli środków przeznaczonych na realizację Programu.
4. Lubelski Czek Turystyczny traci ważność również z chwilą zakończenia tury Programu, w której został wygenerowany, jeżeli nie został wcześniej wykorzystany zgodnie z Regulaminem.

§ 15. Odmowa przyznania lub unieważnienie Czeku

1. Organizator może odmówić wygenerowania Lubelskiego Czeku Turystycznego albo unieważnić wygenerowany Czek, jeżeli:
 - a) uczestnik nie spełnia warunków udziału w Programie;
 - b) dane podane przez uczestnika są nieprawdziwe lub niezgodne ze stanem faktycznym;
 - c) uczestnik złożył nieprawdziwe oświadczenia;
 - d) uczestnik naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Organizator może przeprowadzić weryfikację danych i oświadczeń złożonych przez uczestnika na każdym etapie realizacji Programu.

Rozdział VI

Odpowiedzialność Organizatora

§ 16. Odpowiedzialność

1. Organizator dokłada należytej staranności w zakresie prawidłowej realizacji Programu oraz funkcjonowania Systemu teleinformatycznego.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) błędne dane podane przez uczestnika;

- b) brak możliwości wygenerowania Czeku wynikający z wyczerpania środków finansowych;
- c) brak dostępności miejsc noclegowych w Obiektach noclegowych;
- d) niewykorzystanie Czeku z przyczyn leżących po stronie uczestnika;
- e) przerwy w funkcjonowaniu Systemu teleinformatycznego spowodowane siłą wyższą, awariami infrastruktury teleinformatycznej lub koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Systemu teleinformatycznego w przypadku konieczności przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacji.

Rozdział VII

Ochrona danych osobowych

§ 17

Na podstawie art. 13 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO, informuję, że:

1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu Lubelski Czek Turystyczny jest Lubelska Regionalna Organizacja Turystyczna z siedzibą w Lublinie przy ul. Krakowskie Przedmieście 6, 20-002 Lublin, NIP: 7122985207, REGON: 060083203, numer tel.: 81 532 14 48, zwana dalej Administratorem.

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i e RODO.

Cele przetwarzania:

a) realizacja Programu Lubelski Czek Turystyczny dofinansowanego przez Ministerstwo Sportu i Turystyki, w tym przyznania i obsługi Czeku,

b) weryfikacja uprawnień do skorzystania z Programu Lubelski Czek Turystyczny,

c) rozliczenie Czeku z Obiektami Noclegowymi,

d) realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze Programu.

3) Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, Obiektom Hotelarskim biorącym udział w Programie Lubelski Czek Turystyczny oraz dostawcy systemu teleinformatycznego: SII Sp. z o.o. (oraz Spółkami Zależnymi) z siedzibą w Warszawie przy al. Niepodległości 69.

4) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji i trwania Programu Lubelski Czek Turystyczny, celem obrony roszczeń.

5) Ma Pani/Panu prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania w przypadkach wskazanych w RODO.

6) Ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

7) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie Lubelski Czek Turystyczny. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości udziału w Programie lub realizacji Czeku. W przypadku niezakwalifikowania się do Programu Lubelski Czek Turystyczny, dane osobowe osoby wnioskującej nie będą dalej przetwarzane.

8) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO oraz nie będą przekazywane do odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.

Obiekt Noclegowy jako odrębny administrator danych osobowych, realizuje wobec Turysty własny obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 lub 14 RODO.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Obiekt Noclegowy, w tym okresy przetwarzania danych oraz przysługujących praw, przekazywane są przez ten podmiot we własnym zakresie.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§ 18. Kontakt z Organizatorem

1. Informacje dotyczące Programu publikowane są na stronie internetowej Programu oraz na stronie internetowej Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej.
2. Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem w sprawach związanych z realizacją Programu:
 - a) telefonicznie – pod numerem wskazanym na stronie internetowej Programu;
 - b) drogą elektroniczną – na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej Programu;

§ 19. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Regulamin obowiązuje przez cały okres realizacji Programu „Lubelski Czek Turystyczny”.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia przez Lubelską Regionalną Organizację Turystyczną.